

ALGEMENE VOORWAARDEN WAVESURFER WIRELESS INTERNET SERVICES

Deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") van Wavesurfer wireless internet services ("Wavesurfer") zijn van toepassing op de door Wavesurfer geleverde wireless internetaccess diensten en internetsites. Voor zover en indien deze Voorwaarden in strijd komen met bijzondere voorwaarden of overeenkomsten van wavesurfer, prevaleren die bijzondere voorwaarden of overeenkomsten.

Artikel 1: Algemeen

1. Deze Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst of dienst tussen Wavesurfer en een klant van een van de wavesurfer diensten (Klant) cq een gebruiker van het Wavesurfer netwerk en aanverwante diensten ('Gebruiker') waarop Wavesurfer deze Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Eventuele afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- leverings- of andere voorwaarden van Klant of Gebruiker wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Alle door Wavesurfer gedane aanbiedingen en offertes zijn geheel vrijblijvend tot het moment waarop zij door Wavesurfer schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 2: Wavesurfer Netwerk

1. De Voorwaarden zijn in het bijzonder van toepassing op het gebruik van de draadloze internetdiensten (conform de WiFi -Wireless Fidelity standaard) van Wavesurfer, het Wavesurfer Netwerk en de Wavesurfer Websites.

2. In het Wavesurfer Netwerk wordt gebruik gemaakt van het standaard IEEE 802.11 a/b/g (of eventuele daarop gelijkende of opvolgende techniek) protocol voor draadloos dataverkeer. Wavesurfer zal zich maximaal inspannen voor het beschikbaar zijn van het Wavesurfer Netwerk maar garandeert niet de permanente en ongestoorde beschikbaarheid van het Wavesurfer netwerk. Voorts garandeert Wavesurfer niet dat het draadloos dataverkeer niet door derden ingezien of onderschept kan worden. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het eventueel beveiligen van zijn systemen en het gebruiken van encryptietechnieken bij verzending van e-mail. Gebruiker is voorts zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de juiste instellingen en configuraties van zijn eigen apparatuur.

3. Gebruiker is verplicht volledige en correcte adres- en overige gegevens, benodigd voor het gebruik maken van het Wavesurfer Netwerk – eventueel via de Klant - aan te leveren. Wavesurfer behoudt zich het recht voor Gebruiker op ieder gewenst moment en zonder nadere motivering te weigeren en zal dat in ieder geval doen indien blijkt dat de door Gebruiker verstrekte informatie onjuist is. Gebruiker is voorts zelf verantwoordelijk voor het actueel houden van die gegevens door Wavesurfer – eventueel via de klant - tijdig van alle wijzigingen in kennis te stellen.

4. Aan Klant en/of Gebruiker ter beschikking gestelde apparatuur, antennes, bekabeling, (bestelings-)materiaal, gebruikersnamen en wachtwoorden blijven eigendom van Wavesurfer. Gebruiker zal deze gebruikersnaam en wachtwoorden niet aan derden ter beschikking stellen en bij het vermoeden van misbruik van die gegevens door derden, Wavesurfer daarvan onmiddellijk in kennis stellen. Gebruiker zelf blijft volledig verantwoordelijk voor het gebruik dat van het Wavesurfer Netwerk wordt gemaakt met zijn gebruikersnaam en wachtwoord, ook al gebeurt dat zonder toestemming of wetenschap van de Gebruiker. Het is niet toegestaan onder hetzelfde wachtwoord en gebruikersnaam meerdere personen gebruik te laten maken van het Wavesurfer Netwerk.

5. De door Gebruiker ingevoerde c.q. ter beschikking gestelde gegevens zullen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Gebruiker niet aan derden verstrekt worden. Persoonsgegevens zullen worden opgeslagen in een bestand waarop de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing is. Het staat Wavesurfer vrij het gebruik van het Wavesurfer Netwerk te monitoren, om misbruik van het Wavesurfer Netwerk te voorkomen.

6. Gebruiker kan gebruik maken van de aanvullende diensten op de website www.wavesurfer.nl, www.campinginternet.nl, www.jachthaveninternet.nl, www.bungalowinternet.nl en andere aanverwante websites, maar Wavesurfer garandeert niet de juistheid van alle gegevens op deze website en de daarmee gelinkte websites. Het door Gebruiker uploaden van informatie naar de websites van

Wavesurfer geschiedt op eigen verantwoordelijkheid. Wavesurfer heeft het recht de door Gebruiker geuploadede informatie te weigeren of te verwijderen

7. Gebruiker zal zich bij het gebruik maken van het Wavesurfer netwerk, van de Wavesurfer websites en de via die websites geleverde diensten onthouden van de navolgende handelingen:

- a) verspreiden of faciliteren van spam;
- b) hacken of verstoren van de functionaliteit van de website Wavesurfer.com en daarmee verbonden websites of diensten;
- c) het inbreuk maken op rechten van derden;
- d) het schenden van de privacy van andere gebruikers;
- e) het doen van uitlatingen van discriminerende aard of met een pornografisch karakter;
- f) het verrichten van (of aanzetten tot) strafrechtelijk laakbare handelingen alsmede ieder overige handelen in strijd de openbare orde en de goede zeden.

8. Het staat Wavesurfer vrij het Wavesurfer Netwerk geheel of gedeeltelijk te wijzigen, beperken of op te heffen. Klant wordt geacht hiervoor in onderling overleg de mogelijkheid te geven. Indien Wavesurfer van die mogelijkheid gebruik maakt en overgaat tot definitieve buitengebruikstelling van (een substantieel deel) van het Wavesurfer Netwerk, kan onder omstandigheden aanspraak gemaakt worden op restitutie van eventuele abonnementsgelden. Daarvan is in ieder geval geen sprake indien het Wavesurfer Netwerk als gevolg van onderhoudswerkzaamheden tijdelijk niet beschikbaar is.

3. Apparatuur en programmatuur; intellectuele eigendomsrechten

1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom die ten aanzien van het Wavesurfer Netwerk kunnen worden uitgeoefend, waaronder websites of software, of stukken zoals rapporten, advies, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, alsmede voorbereidende materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Wavesurfer of haar licentiegevers, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Aan Gebruiker wordt slechts niet exclusieve gebruiks- en toegangsrechten verstrekt.

2. Voor zover en indien door Wavesurfer zaken ter beschikking worden gesteld zaken voor gebruikmaking van het Wavesurfer Netwerk is Gebruiker gehouden het geleverde op verzoek van Wavesurfer binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de Gebruiker deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

3. Het is Gebruiker niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen en andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit of van producten of stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, alsmede voorbereidend materiaal daarvan te verwijderen of te wijzigen.

4. Acceptable Use Policy (AUP)

1. Gebruiker zal bij het gebruik maken van het Wavesurfer Netwerk onder meer, doch niet beperkt tot, de navolgende voorschriften in acht nemen:

De Gebruiker zal zich conform de gebruikelijke Internetgebruiken gedragen; De Gebruiker zal geen hinder of schade toebrengen aan de systemen of het Wavesurfer Netwerk of andere Internetgebruikers. De Gebruiker zal het Wavesurfer Netwerk niet gebruiken voor het verzenden (op welke wijze dan ook) van materiaal van racistische of discriminerende aard of materiaal dat anderszins in strijd met de openbare orde en de goede zeden is. De Gebruiker zal het Wavesurfer Netwerk niet gebruiken voor het maken van inbreuk op de rechten van derden. De Gebruiker zal het Wavesurfer Netwerk niet onevenredig belasten met hoog volume dataverkeer (waaronder spam), zulks uitsluitend ter beoordeling aan Wavesurfer; De Gebruiker zal het Wavesurfer Netwerk niet, al dan niet tegen betaling, aan derden ter beschikking stellen zonder toestemming van Wavesurfer.

5. Abonnementen en toegangskarten

1. Abonnementen kunnen steeds slechts voor vaste periodes worden afgesloten en abonnementsgeld dient bij vooruitbetaling te worden voldaan, door middel van de betalingsmethoden zoals aangegeven op de website van Wavesurfer. Restitutie van abonnementsgelden vindt, behoudens in het geval van artikel 8.2, nimmer plaats.

2. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het bewaren en geheimhouden van de aan hem na betaling van abonnementsgelden verstrekte gegevens en toegangscodes, noodzakelijk voor het verkrijgen van toegang tot het Wavesurfer netwerk.

3. Indien voor betaling van abonnementsgelden gebruik gemaakt wordt van auto-incasso verleent Gebruiker uitdrukkelijk toestemming en machtiging voor het bij vooruitbetaling doen afschrijven van het abonnementsgeld van zijn rekening. Naast het abonnementsgeld kunnen pay-per-use tarieven verschuldigd zijn, zoals deze van tijd tot tijd op de website vermeld worden.

4. Alle genoemde prijzen en tarieven zijn steeds exclusief BTW. Wavesurfer is steeds gerechtigd haar tarieven en abonnementsprijzen te wijzigen, met dien verstande dat Wavesurfer deze tariefswijziging twee maanden van te voren dient aan te kondigen. Indien de doorgevoerde verhoging meer dan 10% bedraagt heeft Gebruiker het recht de overeenkomst te ontbinden tegen de datum waarop de tariefs- of prijswijziging in werking zou treden, tenzij de verhoging voortvloeit uit een van overheidswege opgelegde verhoging.

5. Voorzover en indien betalingen niet via automatische incasso geschieden dienen betalingen steeds binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden op de door Wavesurfer aangegeven wijze. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op. Gebruiker is niet bevoegd enige (beweerdelijke) tegenvordering op Wavesurfer te verrekenen met de verzonden facturen.

6. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Wavesurfer wegens onrechtmatige daad of toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van een verplichtingen uit hoofde van gebruik van het Wavesurfer Netwerk en aanverwante diensten is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 2 maal het bedrag van de abonnementsprijs over de periode van 1 jaar. In geen geval zal de schadevergoeding hoger zijn dan 1.500 euro.

2. Iedere vorm van aansprakelijkheid voor schade is steeds beperkt tot directe schade. Indirecte of gevolgschade is uitdrukkelijk uitgesloten.

7. Looptijd en beëindiging

1 De overeenkomst tot gebruik van het Wavesurfer Netwerk gaat in op het moment dat alle voor dat gebruik verschuldigde abonnements- c.q toegangsgelden door Wavesurfer ontvangen zijn en duurt voort voor de overeengekomen periode. Jaarabbonementen worden steeds verlengd met een periode van 1 jaar, tenzij Gebruiker de overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden beëindigd.

2. Wavesurfer heeft het recht een overeenkomst tot gebruik van het Wavesurfer Netwerk met onmiddellijke ingang, zonder restitutie van abonnements- c.q toegangsgelden en zonder vergoeding van enige schade, te ontbinden, indien;

Gebruiker en/of klant zijn verplichtingen uit deze Voorwaarden niet nakomt;
Gebruiker en/of klant de Acceptable Use Policy van Wavesurfer overtreedt;
Gebruiker en/of klant in staat van surseance of faillissement wordt verklaard;

8. Diversen

1. Het is Gebruiker/klant niet toegestaan rechten en verplichtingen uit hoofde van (het gebruik van) het Wavesurfer Netwerk aan derden over te dragen.

2. De relatie tussen Wavesurfer en Gebruiker/klant zal beheerst worden door Nederlands recht. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van het Wavesurfer Netwerk en aanverwante diensten, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.